

Salgsbetingelser og leveringsvilkår

Innhold

Formål	2
Avtalen	2
Partene.....	2
Netteier/Strømlleverandør.....	3
Bestilling / Avbestilling	3
Parkeringskostnader	3
Offentlige avgifter.....	3
Fremdrift	3
Reklamasjon.....	3
Fakturering	3
Bygningsmessige arbeider	4
Eksisterende installasjoner (Selgers forbehold).....	4
Demontering / Sjauing	4
Installasjonsmateriell	4
Bestillingsvarer	4
Oppgradering av sikringsskap.....	5
Varmekabel.....	5
Solcelleinstallasjoner	6
Varmepumpeinstallasjoner.....	8
Driftsgaranti	9
Ansvarsbegrensning ved tredjeparts skyløsninger og serverdrift	9
Dokumentasjon	9
Utførelse.....	9
Tilleggsarbeider	10
Ansvar.....	10
Bustadoppøringslova.....	10

Formål

Formålet med standard levering og salgsbetingelser er å definere det forretningsmessige forhold mellom Kjøper og Komplett elektro as, heretter kalt Selger. Disse standard betingelser får anvendelse på alle leveranser/utførelser om ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene i for eksempel et Tilbud/Rammeavtale.

Avtalen

Avtalen mellom kjøper og selger består av opplysningene selgeren gir om kjøpet i tilbudet (herunder blant annet opplysninger om varens art, mengde, kvalitet, andre egenskaper, pris og leveringsbetingelser), eventuell direkte korrespondanse mellom partene (for eksempel e-post) samt disse salgsbetingelsene. Ved motstrid mellom opplysningene selgeren har gitt om kjøpet går direkte korrespondanse mellom partene og opplysningene gitt i tilbudet foran salgsbetingelsene, så fremt det ikke strider mot bindende lovgivning.

Partene

Selger Firmanavn:
Komplett elektro as
Hågasletta 2
3236 Sandefjord
TLF 33475789
Mail post@komplettelektro.no

Kjøper er den person som foretar bestillingen.

Betalingsbetingelser

Ordinære betalingsbetingelser er 10 dager. Ved for sen betaling belastes Kjøper med rente og rentetaperstatning i henhold til håndverkertjenesteloven § 45 lov om renter ved forsinket betaling.

Tilbud/Priser Tilbud er gyldig i 30 dager så fremt ikke annet er opplyst. Alle oppgitte priser/beløp er i NOK eksl. mva. så fremt annet ikke er opplyst. Pristilbudet kan indeksreguleres fra aksept og frem til ferdigstillelse.

Vår gjeldende timepris er 895,- eks.mva.

Vi fakturerer kjøretid fra selgers adresse til arbeidssted.

Vi er godkjent lærebedrift og det vil benyttes lærlinger på oppdraget der det er hensiktsmessig.

Netteier/Strømleverandør

Eventuelle pålegg og kostnader fra netteier/strømleverandør eller dens underleverandør viderefaktureres Kjøper hvis Selger blir belastet dette.

Bestilling / Avbestilling

Bestilling kan foretas via telefon eller e-post, som foretrekkes. Ved avbestilling vil Kjøper bli belastet de merkostnader som Selger er blitt påført.

Ved avbestilling kan selger kreve erstatning for tap som følge av avbestillingen.

Parkeringskostnader

Hvis Selger belastes med parkeringskostnader ved utførelse av oppdrag, vil dette viderefaktureres Kjøper.

Offentlige avgifter.

Offentlige avgifter og gebyrer er ikke medtatt.

Tilknytningsavgift/ gebyrer til Lede nett er ikke medtatt i tilbudet såfremt annet ikke er avtalt.

Sjekk for mer info [Bygge og grave - Lede](#)

Det forutsettes at nettselskap leverer standard kortslutningsverdier (Ik3 maks 10Ka og Ik2 min 1Ka).

Fremdrift

Ved oppdragsutførelser mer en - 1 dag er tilbud basert på en kontinuerlig fremdrift innenfor normal arbeidstid. Henviser til håndverkertjenesteloven vedrørende forsinkelse og mangel.

Reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere at leverte varer og tjenester er i henhold til bestilling. Eventuell reklamasjon vedrørende mangler må fremsettes til Selger innen rimelig tid etter avsluttet oppdrag. Selger forholder seg til håndverkertjenesteloven.

Fakturering

Fakturering foretas så snart utførende har avsluttet oppdraget. For oppdrag med varighet over en mnd kan Selger foreta månedlig delfakturering eller A-konto a tilbud/beløp.

Bygningsmessige arbeider

Bygningsmessige arbeider som åpning og tetting av vegger, tak og etc. for fremføring/innfelling av kabler, rør, bokser og belysning ved skjultanlegg er ikke medtatt i tilbud, så fremt ikke annet skriftlig er avtalt.

Eksisterende installasjoner (Selgers forbehold)

Eksisterende installasjoner og jordingsanlegg er i forskriftsmessig stand. Jording er til stede ved nærmeste tilkoblingssted der det er krav om dette. Ved omtrekking tas det forbehold om at eksisterende røranlegg er åpent for dette. Det forutsettes at nytt utstyr passer sammen med eksisterende utstyr.

Demontering / Sjauing

Demontering og sjauing faktureres Kjøper etter medgått tid.

Installasjonsmateriell

Det benyttes standard utstyr som finnes hos våre grossister, hvis ikke annet er beskrevet. Det installeres kun materiell/utstyr med godkjennelse (CE / Nemko merket). Bryter og stikkontakter som installeres er standard Elko, SG eller tilsvarende leverandør. Sikringsmateriell av type Hager produkter eller tilsvarende leverandør benyttes.

Produkter/ tjenester som normalt ikke er medtatt, samt andre forbehold.

- Montering av utstyr (for eksempel utelamper eller lys i innredninger) som ikke er medtatt i tilbudet, kommer i tillegg.
- Utelys er kun medtatt kabel fram til.
- Prisen er basert på utførelse av alle punktene over som samlet levering.
- Alle downlightbokser er 48 mm og beregnet montert i nedforing.
- All graving av grøfter mm er ikke medtatt i tilbudet dersom ikke annet er nevnt.

Bestillingsvarer

Ved fremskaffelse av bestillingsvarer, vil kostnader som frakt og gebyrer fra leverandøren eller grossisten komme som tilleggskostnad. Det må påberopes at det er leveringstid på skaffevarer.

Ved montering og tilkobling av annet installasjonsmateriell og/eller belysning enn beskrevet i tilbud, vil komme som tillegg og faktureres Kjøper. Hvis Kjøper leverer materiell/utstyr selv skal dokumentasjon og godkjent installasjons-veiledning fremlegges ved forespørsel. Selger har intet ansvar for dette utstyret, utenom montering og tilkobling.

Oppgradering av sikringsskap

Skrusikringer og eldre automatsikringer tåler mer overbelastning enn moderne kombiautomater. Dette skyldes høyere krav til sikkerhet i dagens normer. Dette kan i enkelte tilfeller skape problemer for de sikringskurser som er utsatt for overbelastning. Kostnader for ekstra kombivern eller utlegging av nye sikringskurser i forbindelse med overbelastede kurser er ikke inkludert i tilbud. Utskifting av gamle UZ-elementer til kombivern med innebygget jordfeilbryter for hver kurs, reduserer faren for personelle og materiale skader.

Varmekabel.

Dersom ikke annet er avtalt er varmekabel beregnet festet til armeringsnett 15x15 cm som ikke er en del av elektroleveransen. Kablene er beregnet lagt i minimum 5 cm støp som byggherre har ansvar for å kvalitetskontrollere sammen med utførende murmester.

Dersom kabel ønsket limet til Masterboard eller lignende forutsettes det at dette legges og primes av utførende byggentreprenør.

Solcelleinstallasjoner

Ved solcelleinstallasjoner utenpåliggende eller innfelt forutsettes undertaket samt overganger til pipehatter, gradsrenner mm. er tett.

Behov for snøfangere må vurderes av huseier. Solceller er vesentlig glattere enn ordinær takstein og snø vil gli lettere av på denne siden av taket. Det bør da vurderes snøfanger eller fjerning av snø på taksiden uten solceller for å unngå skjevlast av taket. Solcellene vil normalt bygge ca 10cm over eksisterende takstein og snøfangere bør derfor være av så høy type som mulig.

Det forutsettes også at lekter er festet direkte til sløyfer og ikke er rettet av.

Inverter vil bli plassert slik at den unngår overoppheting. Tildekking av denne vil være brannfarlig og må unngås. Komplett elektro vil ved feil på utstyr tilknyttet PV anlegget søke bistand fra leverandører og redusert produksjon i denne perioden vil ikke bli kompensert.

Solpaneler legges i samme takvinkel som eksisterende tak og er normalt ikke søknadspliktig.

Huseier er selv ansvarlig for å søke kommunen dersom det er særskilte vernetiltak i området eller boligen har kulturminneverdi.

[Sandefjord - Solcelleanlegg](#)

Søknad til nettselskapet vil bli sendt og anlegget kan ikke påbegynnes før denne er godkjent.

Spenningsgrense for inverter er satt til 253 volt. Dersom spenningen stiger over dette nivået vil inverter slå seg av. Dette reduserer produksjonen og vil ikke bli kompensert av Komplett elektro eller nettselskap.

Solcellepanel kan ha forskjellige fargenyanser. Enkeltpanel kan være noe lysere, eller mørkere enn andre. Dette kan ha flere årsaker, i og med at det er elektriske komponenter den enkelte celle består av. Fargenyanser vil ikke være grunn for reklamasjon.

Solceller monteres hensiktsmessig, i henhold til prosjektering og monteringsbeskrivelser fra produsent. I noen tilfeller vil det komme avstand mellom rader med Solcellepanel (åpning), på grunn av plassering av tak fester i forhold til takstein. Dette for å følge produsentens krav til montering. Dette vil ikke være grunn for reklamasjon.

WIFI dekning der inverter plasseres må være minimum 3 strek på telefon. Dersom det er svakere signal, vil det i noen tilfeller ikke være mulig å tilkoble anlegget til App og Wifi. Dette vil ikke være grunn for reklamasjon. Løsning vil være at kunde har en wifi forsterker, som gjør at dekning tilfredstillende. Det forutsettes at eksisterende Wifi nett kun utsender 2,4 Ghz.

Kabler og rør i overgang fra tak til vegg vil være i forskjellige farger. Dette på grunn av fargekoder som benyttes på strømførende ledninger. Det er ikke mulig å velge farger på disse. Løsning kan være å male disse for mindre synlighet.

Ved installasjon av et solcelleanlegg på et tak med takpanner, stålplater, decraplater o.l. kan bulker, slissing og fester gjennom slike tak medfør tap av produktgaranti fra takprodusenten. Komplett elektro er ikke ansvarlig for skader som oppstår på grunn av bulker eller tap av produktgaranti. Vårt utgangspunkt er å gjøre installasjonen best mulig, og samtidig mest mulig hensiktsmessig og faglig forsvarlig.

Støy fra Inverter er i henhold til produsentens informasjon i datablad. På sommerdager med mye sol, vil det oppleves at det er en del støy fra Inverter. Plassering av Inverter skjer i henhold til monteringsanvisning og montør sin vurdering. Flytting av inverter i ettertid, etter ønske fra kunde, vil medføre ekstra kostnad som må dekkes av kunde.

Produkter som er medtatt i simuleringsprogrammet PV-sol kan bli erstattet av tilsvarende produkter dersom dette er hensiktsmessig. Dette vil berøre produkter som selve solpanelet, inverter mm.

Faktura for solcelleinstallasjoner faktureres i to deler basert på kontraktsum. 1. faktura ved levering av utstyr på adresse og del 2. ved ferdigstilling.

Ytelsesgarantier i Solcelleanlegget:

Komplett elektro garanterer at Solcelleanlegget har den spesifiserte nominelle likestrømseffekten, men gir ingen garanti angående kraftproduksjonen.

Den anslåtte kraftproduksjonen som Komplett elektro oppgir er basert på systemeffekten og tilgjengelige databaser for solinnstråling, klimadata og informasjon mottatt om installasjonsstedet. Faktisk kraftproduksjon vil variere over tid og kan påvirkes av lokale værvariasjoner samt skygge fra vegetasjon, tilstøtende bygg eller andre elementer på stedet. Skygge fra bygningselementer, nærliggende bygg, vegetasjon eller lignende er ikke tatt med i beregningene.

Alle komponenter i Solcelleanlegget er utsatt for slitasje, noe som kan resultere i estetiske endringer og/eller redusert ytelse og produksjon over tid. Slike estetiske endringer og/eller redusert energiproduksjon forårsaket av normal bruk og/eller aldring må påregnes og dekkes ikke av ytelsesgarantiene.

Varmepumpeinstallasjoner

1. *Avrenning av Vann:*

- Kjøper er ansvarlig for å sikre tilstrekkelig drenering for kondensvann fra varmepumpen. Det må forventes at man må fjerne is under utedel i lengre kuldeperioder.
- Skader forårsaket av manglende drenering dekkes ikke av garantien.

2. *Støy:*

- Selger gir informasjon om støynivå i desibel for varmepumpen i salgsdokumentene.
- Kjøper aksepterer det oppgitte støynivået gitt i datablad som normalt legges ved eller på leverandørens hjemmeside. www.daikin.no

3. *Installasjon:*

- Om ikke annet er avtalt er standard installasjon medtatt i tilbudet. Dvs: 4 meter rørinstallasjon. Maks høyde på utedel 1,5 meter.

4. *Oppsett mot internett*

Det forutsettes at eksisterende Wifi nett kun utsender 2,4 Ghz.

5. *Garanti:*

- Garantiperioden dekker feil og mangler under normal bruk i samsvar med produsentens retningslinjer.
- Skader forårsaket av feil bruk dekkes ikke av garantien.

6. *Service, rens*

- Ved service vaskes innvendig del av varmepumpen med kjemikalier. Vi dekker til rundt pumpen, men det vil kunne forekomme en del drypp av såpe og vann på området rundt pumpen.
Skjolder etter disse kjemikaliene må kunne påregnes i enkelte tilfeller.
- Gamle varmepumper kan ofte ha sprø plast i deksler mm. som ved service vil sørge for at ikke alle spjeld mm. vil kunne benyttes videre dersom disse går i stykker under demonteringen.

Driftsgaranti

Utstyr som benytter Wifi for visning av status og endring av modus som benytter byggets eget nett til dette kan enkelte ganger få utfordringer med tilkobling til internett. Disse driftsproblemene dekkes ikke av selgers reklamasjon.

Ansvarsbegrensning ved tredjeparts skyløsninger og serverdrift

Enkelte av våre produkter og tjenester er avhengige av tredjeparts servere eller skyløsninger for full funksjonalitet. Vi gjør oppmerksom på at vi ikke kan garantere drift, tilgjengelighet eller funksjonalitet av slike produkter i tilfeller hvor underliggende tredjepartsleverandører – eksempelvis skyleverandør eller tjenesteleverandør – opplever driftsstans, endrer sine vilkår, opphører virksomheten eller går konkurs.

Vi fraskriver oss ethvert ansvar for direkte eller indirekte tap, inkludert tap av data eller funksjonalitet, som følge av slike hendelser utenfor vår kontroll.

Kunden er selv ansvarlig for å gjøre seg kjent med eventuelle avhengigheter til tredjepartstjenester, og vi anbefaler at man vurderer alternative løsninger eller backup-løsninger ved behov for høy driftsstabilitet.

Dokumentasjon

Nå er det slutt på å ha viktige boligpapirer liggende i pappesker på loftet eller slengende i en skuff. Boligmappa.no er boligens servicehefte på nett. Her knyttes offentlig tilgjengelig informasjon om boligen sammen med dokumentasjon fra håndverkerbransjen, og dokumenter som du selv legger inn. Dermed har du viktig dokumentasjon om boligen lett tilgjengelig, bare ved hjelp av noen få tastetrykk. Det gir deg tryggheten ved å ha oversikt – og en stor fordel den dagen du skal selge, for den som har orden i huspapirene og god oversikt over utført arbeid av håndverkere, oppnår en høyere pris.

Vi benytter www.boligmappa.no, og legger all dokumentasjon for utført arbeid direkte inn på din boligmappe.

Gratis pålogging, null reklame og du logger deg sømløst inn med BankID på www.boligmappa.no
Komplett Elektro AS har for alle oppdrag en dokumentasjonsavgift på 250,- eks mva

Utførelse

Selger er pliktig å følge gjeldende elektriske lover og forskrifter ved utførelse av oppdrag. Selger bruker kun godkjent arbeidskraft og fagpersonale. Arbeider utføres innenfor håndverkenes normale arbeidstid.

For de arbeidene kjøper krever utført utover normalt tid vil denne merkostnaden bli viderefaktureret.

Tilleggsarbeider

Tilleggsarbeider vil faktureres etter medgått tid og materiell eller avtalt pris. Selger forholder seg til håndverkertjenesteloven og bustadoppføringslova.

Ansvar.

Selger kan opplyse kunde om eventuelle synlige avvik ved det elektriske anlegget. Eier/Bruker er ansvarlig for å holde det elektriske anlegget i forskriftsmessig stand. Eventuell informasjon vedrørende utvidelse/oppgradering er eier/brukers ansvar å sette seg inn i.

Antall punkter som er med i leveransen.

Arbeidet vil bli utført etter gjeldende forskrift og norm. Pt NEK 400: 2022

Bustadoppføringslova.

Etter **bustadoppføringslova § 12** er entreprenøren pliktig til å stille garanti overfor forbrukeren. Kostnader knyttet til sikkerhetsstillelse i henhold til bustadoppføringslova § 12 er ikke inkludert i dette tilbudet. Slike kostnader vil bli lagt til ved kontraktsinngåelse.

Dersom vi inngår avtale som underentreprenør under en hovedentreprenør, tas det forbehold om at hovedentreprenøren stiller garanti som også omfatter vårt arbeid. Dersom slik garanti ikke gis av hovedentreprenør, vil vi stille egen garanti i henhold til lovens krav, og kostnadene forbundet med dette belastes oppdragsgiver.

Med vennlig hilsen

Ole Kristian Andersen

Ole-Kristian Andersen
Reg. El-entreprenør